

**Опрос населения по оценке качества муниципальной услуги
«Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего,
основного общего, среднего (полного) общего образования по основным
общеобразовательным программам»**

МБОУ «Богградская средняя общеобразовательная школа»

30 мая 2016 г.

В опросе приняли участие 68 респондентов. Из них: мужчин - 11, что составило 16% , женщин -57, что составило 84%

Возраст респондентов: от 18 до 29 лет – 10 (14,7%);

от 30 до 60 лет – 56 (82,3%);

старше 60 лет - 2 (2,9%).

Уровень образования: среднее образование – 12 (17,6%);

начальное профессиональное – 5 (7,3%);

среднее профессиональное – 24 (35%);

высшее профессиональное - 27 (39,7%).

Социальный статус: рабочий – 27 (39,7%);

служащий – 29 (42,6%);

временно не работающий – 9 (23,5%);

пенсионер – 2 (2,9%).

1.1. Владете ли Вы информацией о работе учреждения:

а) о целях и задачах общеобразовательного учреждения

информации достаточно – 54 (79,4%);

информации недостаточно – 11 (16,1%);

информацию не получаю – 3 (4,4%).

б) о режиме работы учреждения

информации достаточно – 61(89%)

информации недостаточно – 6 (8,8%);

информацию не получаю – 1 (1%)

в) об организации питания

информации достаточно – 56 (82,3%)

информации недостаточно – 7 (10,2%)

информацию не получаю – 5 (7,3%)

г) о материально-техническом обеспечении деятельности учреждения

информации достаточно - 29 (42,6%)

информации недостаточно – 22 (32,3%)

информацию не получаю – 17 (25%)

д) об уровне образования и квалификации педагогических работников

информации достаточно – 42 (61,7%)

информации недостаточно – 16 (23,5%)

информацию не получаю – 10 (14,7%)

е) знакомы ли вы с нормативной базой работы учреждения: уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, основными образовательными программами, реализуемыми Учреждением, другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса

информации достаточно – 41 (60,2%)

информации недостаточно – 16 (23,5%)

информацию не получаю – 11 (16,1%)

1.2. Удовлетворяет ли вас состав, место и периодичность размещения информации о муниципальной услуге, а так же иных сведений об учреждении

полностью удовлетворен - 26 (38,2%)

частично удовлетворен – 38 (55,8%)

не удовлетворен – 4 (5,8%)

2. Как Вы, в целом, оцениваете уровень материально-технического обеспечения учреждения?

а) состояние здания и прилегающей территории

полностью удовлетворен - 11 (16,1%)

частично удовлетворен – 36 (52,9%)

не удовлетворен – 21 (30,8%)

б) состояние помещений

полностью удовлетворен – 11 (16,1%)

частично удовлетворен – 36 (52,9%)

не удовлетворен – 21 (30,8%)

в) обеспеченность мебелью и оборудованием

полностью удовлетворен – 8 (11,7%)

частично удовлетворен – 42 (61,7%)

не удовлетворен – 18 (26,4%)

г) качество и ассортимент питания

полностью удовлетворен - 17 (25%)

частично удовлетворен – 39 (57,3%)

не удовлетворен – 12 (17,6%)

д) санитарно – гигиенические условия

полностью удовлетворен – 26 (38,2%)

частично удовлетворен – 35 (51,4%)

не удовлетворен – 7 (10,2%)

3. Как Вы оцениваете уровень доступности услуги для населения?

а) режим работы учреждения

полностью удовлетворен - 56 (82,3%)

частично удовлетворен – 12 (18,7%)

не удовлетворен - 0

б) удаленность расположения учреждения от потенциальных потребителей

полностью удовлетворен – 53 (77,9%)

частично удовлетворен – 6 (8,8%)

не удовлетворен – 9 (13,2%)

4. Как Вы оцениваете кадровое обеспечение муниципальной услуги?

а) соотношение численности персонала в соответствии с численностью воспитанников

полностью удовлетворен - 46 (67,6%)

частично удовлетворен – 17 (25%)

не удовлетворен – 5 (7,3%)

б) уровень квалификации персонала

полностью удовлетворен – 39 (57,3%)

частично удовлетворен – 24 (35,2%)

не удовлетворен – 5 (7,3%)

в) повышение квалификации и переподготовка персонала

полностью удовлетворен - 45 (66,1%)

частично удовлетворен – 23 (33,9%)

не удовлетворен -0

г) взаимоотношения сотрудников с детьми

полностью удовлетворен – 40 (58,8%)

частично удовлетворен – 24 (35,3%)

не удовлетворен - 4 (5,8%)

д) взаимоотношения сотрудников с родителями

полностью удовлетворен – 43 (63,2%)

частично удовлетворен – 18 (26,4%)

не удовлетворен – 7 (10,2%)

и) работа администрации учреждения

полностью удовлетворен - 38 (55,8%)

частично удовлетворен – 23 (33,8%)

не удовлетворен -7 (10,2%)

5. Как вы оцениваете направления работы учреждения?

а) качество обучения

полностью удовлетворен – 42 (61,8%)

частично удовлетворен – 19 (27,9%)

не удовлетворен – 7 (10,2%)

б) сохранение и укрепление здоровья детей

полностью удовлетворен – 39 (57,3%)

частично удовлетворен – 24 (35,2%)

не удовлетворен – 5 (7%)

Директор школы

Д.А. Краснов